

2023年6月13日

お客様各位

社会保険労務士法人決断サポート

弊社が利用するシステムのランサムウェア被害について

平素は大変お世話になっております。弊社ではエムケイシステム社製のシステムを利用しております。こちらのシステムが6月5日にランサムウェアの被害を受けシステム障害を起こしました。一部報道において個人情報漏洩の恐れがあるとの報道がされております。現状のところ、6月13日時点のエムケイシステムからの障害報告においても個人情報の漏洩の事実は確認されていないとの回答を確認しております。

漏洩の事実はないとのことですが、6月8日付でエムケイシステムが個人情報保護委員会への報告をした旨の通知を受けました。また、6月12日付でエムケイシステムと全国社会保険労務士会連合会の協議の上、ユーザーである社会保険労務士においても同委員会への報告が必要との見解を受けました。よって弊社からも個人情報保護委員会への報告を行うこととしました。

お客様にお伝えする確定的な情報を得るため本日まで情報収集に努めてまいりましたが、事態の全容解明までまだしばらくかかることが予想されるため、この度ご報告をさせていただきます。今後もエムケイシステムからの報告があり次第、逐次お客様へご報告差し上げます。

このようなご心配をおかけする状況となっておりますことを深くお詫び申し上げます。

なお、現状業務につきましては手続関係につきましてはe-govを利用しております。給与計算につきましては、他社製品に加え、エムケイシステム提供の代替システムを利用しておりますが、今回のランサムウェアの被害にあったものとは別のサーバーのものとなっており、セキュリティは担保されていると判断致しました。いまだ本システムは復旧しておりませんが、復旧をした場合におきましても、今回の経緯や今後のセキュリティ対策に向けての報告を踏まえた上でシステム継続利用の可否を精査する所存です。何卒よろしく願いいたします。

本件に関するお問い合わせ先

社会保険労務士法人決断サポート

059-340-7452

社員 及部 恵美

事務長 及部 久人